

IZVOD IZ PRAVILNIKA O PREVOZU PUTNIKA (primenjuje se od 11.05.2022)

- Prevoznik ne odgovara za zakašnjenja prouzrokovana situacijama na koje ne može da utiče, tzv. "viša sila" (vremenske prilike, gužve na graničnim prelazima, saobraćajne gužve) i ne vrši nadoknadu moguće štete koja je tim povodom nastupila.
- Putnik je dužan da na polaznom mestu bude 30 minuta pre polaska - vremena naznačenog na karti. U slučaju da se isti ne pridržava pravila vozač može da ustupi sedište drugom putniku umesto njega.
- Putnika koga su pogranični organi njegovom greškom zadržali više od 30 minuta, prevoznik nije dužan da čeka i ne snosi troškove njegovog daljeg prevoza i/ili boravka. Prevoznik nije odgovoran ukoliko pogranične ili imigracione službe ne odobre ulazak putnika u drugu zemlju i ne snosi troškove njegovog daljeg prevoza i/ili boravka. Putnik je dužan da se blagovremeno informiše o uslovima putovanja u određenu i/ili tranzitnu zemlju. Prevoznik nije odgovoran i ne ceni valjanost putne isprave i/ili vize.
- Pauze na putu - tokom putovanja - putnik je dužan da se pridržava vremena koje vozač određuje za pauzu. U slučaju da putnik ne dođe na vreme, vozač autobusa nije dužan da sačeka, a troškove daljeg putovanja i/ili boravka snosi putnik a prevoznik ne vrši refundaciju karte i sa tom kartom putnik ne može ponovo da putuje.
- Prilikom ulaska u autobus putnik može da prijavi prtljag koji ima vrednost veću od 180 Eur po jedinici prtljaga, kao i lomljiv prtljag, o čemu se sačinjava posebna beleška na svim primercima prtljažne karte, koju potpisuju putnik, vozač i konduker, na osnovu predhodnog uvida u sadržaj prtljaga i procene njegove vrednosti
- U slučaju krađe ili gubitka prtljaga krivicom prevoznika, prevoznik može da odgovara samo za vrednost prtljaga do 180 Eur u dinarskoj protivvrednosti po jedinici prtljaga, uz obavezu putnika da podnese prevozniku prigovor odmah po završetku putovanja uz priloženu prtljažnu kartu kao dokaz. - U slučaju krađe ili gubitka ručnog prtljaga prevoznik ne preuzima odgovornost niti vrši nadoknadu.
- Za lomljiv prtljag prevoznik nije odgovoran.
- Dozvoljena količina prtljaga su dve standardne jedinice (torbe ili koferi)
- Prtljag se naplaćuje po važećem cenovniku.
- Na prevoz se ne mogu primiti predmeti: lako zapaljivi, otrovni, radioaktivni, eksplozivni ili predmeti neprijatnog mirisa.
- U autobus je zabranjeno unošenje vatrenog ili bilo kakvog drugog oružja.
- Ne prihvata se prevoz ptica i životinja, posmrtnih ostataka, putnika obolelih od zaraznih bolesti, putnika u pripitom stanju, nasilnika, putnika koji svojom odećom mogu oštetiti i uprljati unutrašnjost vozila, predmeti kojima se može izvršiti povreda putnika ukoliko nisu propisno zaštićeni.
- Prevoznik može, bez obaveze vraćanja naknade za prevoz, isključiti iz prevoza putnika koji svojim ponašanjem uznemirava druge putnike, ili koji se ne pridržava propisa o javnom redu u vozilu za vreme putovanja.
- Na sve što nije obuhvaćeno ovim Uslovima, primenjuju se odredbe Zakona o ugovorima o prevozu putnika u drumskom saobraćaju.