

POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE GARANCIJE PUTOVANJA

Uvodne odredbe

Član 1.

Pojedini izrazi u ovim Uslovima znače:

1. „**Osiguravač**“ - Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd
2. „**Ugovarač osiguranja**“ - privredni subjekt ili pravno lice koje je sa Osiguravačem zaključilo ugovor o osiguranju i koje plaća premiju osiguranja.
3. „**Davalac garancije**“ - Osiguravač.
4. „**Osiguranik**“ - organizator putovanja pod kojim se podrazumeva lice koje obavlja registrovanu delatnost organizovanja putovanja pod uslovima propisanim Zakonom.
5. „**Korisnik osiguranja**“ - korisnik garancije putovanja je Putnik ili drugo lice koje u skladu sa ovim Uslovima ima pravo na naknadu iz osiguranja. U smislu ovih uslova, Korisnik osiguranja je lice koje je izmirilo troškove ili ima potraživanja određena članom 2, stavovima 2 i 4 ovih Uslova.
6. „**Putnik**“ - fizičko lice koje sa Osiguranikom ima zaključen pisani ugovor o putovanju u skladu sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja Osiguranika, koji je na snazi u vreme nastanka osiguranog slučaja, odnosno lice koje je naznačeno u ugovoru o putovanju kao korisnik tog putovanja.
7. „**Turističko putovanje**“ je kombinacija dve ili više turističkih usluga (prevoz, smeštaj i druge turističke usluge), koje je utvrdio ili pripremio organizator putovanja samostalno ili po zahtevu Putnika, u trajanju dužem od 24 sata ili u kraćem trajanju ako uključuje jedno noćenje, kao i višednevni boravak koji uključuje samo uslugu smeštaja u određenim terminima ili vremenskom trajanju koje se nudi na prodaju i prodaje po jedinstvenoj ceni.
8. „**Opšti uslovi putovanja**“ - Opšti uslovi putovanja Osiguranika doneti na osnovu Zakona, koji su sastavni deo Turističkog putovanja.
9. „**Program putovanja**“ - program putovanja Osiguranika sačinjen u skladu sa Opštim uslovima putovanja, koji je sastavni deo Turističkog putovanja.
10. „**Polisa**“ - isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju.
11. „**Ukupan limit pokrivača**“ - najviši iznos obaveze Osiguravača po osnovu potraživanja svih Korisnika osiguranja po jednom osiguranom slučaju i ukupno za sve osigurane slučajeve u ugovorenom periodu trajanja osiguranja.
12. „**Premija osiguranja**“ - iznos koji Ugovarač osiguranja plaća Osiguravaču za osiguranje po ugovoru o osiguranju.
13. „**Potvrda o garanciji putovanja**“ - pismeno koje Osiguranik uručuje svakom Putniku pre započinjanja Turističkog putovanja, koja se izdaje sa ugovorom, odnosno potvrdom o putovanju;
14. „**Zakon**“ - Zakon o turizmu;
15. „**Pravilnik**“ - Pravilnik o vrsti i uslovima garancije putovanja, načinu aktiviranja i drugim uslovima koje mora da ispuni organizator putovanja u zavisnosti od vrste organizovanog putovanja.

Predmet osiguranja

Član 2.

(1) Predmet osiguranja u skladu sa ovim Uslovima je Garancija putovanja i to: Garancija putovanja za slučaj insolventnosti Osiguranika i Garancija putovanja radi naknade štete koja je prouzrokovana Putniku, u obimu navedenom u narednim stavovima ovog člana.

(2) Garancijom putovanja za slučaj insolventnosti Osiguranika obezbeđuje se naknada na ime:

1. troškova nužnog smeštaja, ishrane i povratka Putnika sa putovanja u zemlji ili inostranstvu, u mesto polaska;
2. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje Osiguranik nije realizovao;
3. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika, u slučaju otkaza putovanja od strane Putnika, u skladu sa Opštim uslovima putovanja;
4. potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.

(3) Insolventnost Osiguranika je nesposobnost plaćanja dospelih obaveza u iznosu i u roku dospeća, koja obuhvata finansijsku blokadu Osiguranika, kao i nemogućnost izmirenja obaveza Osiguranika kada je iznos obaveza veći od iznosa sredstava kojima raspolaže na računima kod banaka.

(4) Garancijom putovanja radi naknade štete obezbeđuje se naknada štete koja je prouzrokovana Putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza Osiguranika, koje su određene Opštim uslovima putovanja i programom putovanja Osiguranika i to naknada za:

1. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje Osiguranik nije realizovao;
2. potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.

Osigurani slučajevi

Član 3.

(1) Osigurani slučaj je događaj s obzirom na koji se zaključuje osiguranje i mora biti budući, neizvestan i nezavisan od isključive volje Ugovarača osiguranja ili Osiguranika.

(2) Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja već nastao osigurani slučaj, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvesno da će nastupiti, ili ako je već tada bila prestala mogućnost da on nastane.

(3) U skladu sa ovim Uslovima, osiguranim slučajevima smatraju se:

1. nemogućnost Osiguranika da, usled insolventnosti, izmiri troškove i potraživanja Korisnika osiguranja iz člana 2, stav 2 ovih Uslova. Insolventnost Osiguranika utvrđuje se na osnovu rešenja nadležnog Privrednog suda o otvaranju stečajnog postupka, potvrde Narodne banke Srbije o insolventnosti, odnosno zapisnika ili drugog akta turističkog inspektora ili druge isprave državnog organa kojom se konstatuje insolventnost Osiguranika.
2. neispunjenje, delimično ispunjenje ili neuredno ispunjenje obaveza Osiguranika prema Putniku koje proizilaze iz Zakona, Opštih uslova putovanja i programa putovanja Osiguranika a koje za posledicu imaju potraživanja iz člana 2, stav 4 ovih Uslova. Neispunjenje, delimično ispunjenje ili neuredno ispunjenje obaveza Osiguranika prema Putniku utvrđuje se na osnovu: pravosnažne i izvršne sudske presude, odnosno odluke arbitražnog suda, odluke kojom je okončan vansudski potrošački spor kao i drugog sudskog i vansudskog poravnjanja kojim je Osiguranik obavezan da isplati naknadu Putniku zbog neispunjenja, delimičnog ispunjenja ili neurednog ispunjenja obaveza koje se odnose na realizaciju usluga koje su obuhvaćene Opštim uslovima putovanja i programom putovanja.

(4) Pravosnažna i izvršna sudska presuda odnosno odluka arbitražnog suda ili drugog vansudskog potrošačkog spora iz tačke 2 prethodnog stava je merodavna isključivo kao osnov za utvrđivanje postojanja obaveze Osiguravača za isplatu naknade iz osiguranja, nastanka i dana nastanka osiguranog slučaja a ne i za visinu naknade iz osiguranja, koja se utvrđuje isključivo u skladu sa ovim Uslovima

(5) Pod danom nastanka osiguranog slučaja smatra se dan kada je zbog insolventnosti Osiguranika nastalo potraživanje Korisnika osiguranja odnosno dan kada je nastala obaveza Osiguranika za naknadu štete Korisniku osiguranja.

(6) Osiguranjem su pokriveni samo troškovi i potraživanja vezani za putnike koji su uredno evidentirani u evidenciji izdatih Potvrda o garanciji putovanja, pod uslovom da je na kraju radnog dana ta evidencija dostavljena Osiguravaču elektronskim putem na propisanom obrascu i da je ona potvrđena od strane Osiguravača najkasnije narednog radnog dana.

(7) Više vremenski povezanih osiguranih slučajeva nastalih usled istog uzroka predstavljaju jedan osigurani slučaj.

Isključenje iz osiguranja

Član 4.

Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja:

1. zbog bilo kog razloga koji nije osigurani slučaj u smislu člana 3 ovih Uslova;
2. u vezi za bilo kojim vidom nematerijalne štete;
3. zbog ugovornog proširenja odgovornosti Osiguranika za koje nije odgovoran po Zakonu;
4. zbog ratnih događaja, pobuna ili mera državnih organa koje utiču na nastanak osiguranog slučaja, ako je država proglasila ratno stanje, vanredno stanje ili moratorijum na izmirenje svojih obaveza a iste imaju za posledicu insolventnost Osiguranika odnosno neispunjenje, delimično ispunjenje ili neuredno ispunjenje obaveza Osiguranika prema Putniku;
5. ako Putnik nije u potpunosti izvršio svoje ugovorne obaveze prema Osiguraniku po ugovoru o putovanju u skladu sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja;
6. ako je ugovor između Putnika i Osiguranika zaključen suprotno Zakonu i drugom propisu, kao i suprotno Opštim uslovima putovanja;
7. zbog namere, krajnje nepažnje, krivičnih radnji ili prevare Ugovarača osiguranja, Osiguranika ili Korisnika osiguranja;
8. zbog dobrovoljne likvidacije sprovedene uz saglasnost ovlašćenih lica Osiguranika;
9. za sve štete koje nastanu usled propusta u postupanju Korisnika osiguranja;
10. ako Putnik ne prihvati organizaciju hitnog zbrinjavanja koju ponudi Osiguranik, Korisnik osiguranja ili nadležna državna institucija;
11. ako Putnik u samom mestu turističkog putovanja ne prihvati rešenje koje ponudi Osiguranik a koje odgovara uplaćenju usluzi obuhvaćenju programom putovanja;
12. ako se Putnik ne pridržava Opštih uslova putovanja i programa putovanja, sa kojima ga je Osiguranik upoznao prilikom zaključenja ugovora o putovanju;
13. za sve štete zbog dodatnih troškova koji nisu uključeni u cenu putovanja;
14. u slučaju posledičnih šteta i izgubljene dobiti.

Ukupan limit pokrića

Član 5.

(1) Ukupan limit pokrića je gornja granica obaveze Osiguravača po jednom osiguranom slučaju i ukupno za sve osigurane slučajeve u ugovorenom periodu trajanja osiguranja, bez obzira na broj oštećenih Korisnika osiguranja.

(2) Ukupan limit pokrića se ugovara u fiksnom novčanom iznosu u ugovoru o osiguranju - polisi.

(3) Ugovoren ukupan limit pokrića se iscrpljuje isplatom svake naknade iz osiguranja u skladu sa ovim Uslovima. Osiguranje prestaje da važi ako dođe do iscrpljenja ukupnog limita pokrića. Ugovarač osiguranja i Osiguravač, nakon isplate naknade iz osiguranja, mogu ugovoriti obnovu ukupnog limita pokrića na prvobitno ugovoreni iznos do isteka perioda osiguranja, u kom slučaju će se obračunati doplatna premija osiguranja. Osiguravač zadržava pravo da u ovakvim slučajevima ne izvrši obnovu ugovorenog ukupnog limita pokrića.

(4) Preračun ukupnog ugovorenog limita pokrića vrši se u RSD primenom srednjeg kursa Narodne banke Srbije na dan zaključenja ugovora o osiguranju garancije putovanja.

Prijava okolnosti značajnih za ocenu rizika

Član 6.

(1) Ugovarač osiguranja dužan je da prilikom zaključenja ugovora prijavi Osiguravaču sve okolnosti koje su značajne za ocenu rizika, a koje su mu bile poznate ili su mu morale biti poznate.

(2) Pre zaključenja ugovora o osiguranju u skladu sa ovim Uslovima, Ugovarač osiguranja je dužan dostaviti Osiguravaču sve podatke i informacije u vezi sa stanjem rizika i bonitetom Osiguranika koje Osiguravač zahteva putem posebnog upitnika za zaključenje ovog osiguranja. Ugovarač se obavezuje da traženi podaci i informacije moraju biti tačni i istiniti, što će potvrditi svojim pečatom i potpisom na navedenom upitniku, koji će biti sastavni deo ugovora o osiguranju ako se isti zaključi.

(3) Ako je Ugovarač dao netačnu ili nepotpunu prijavu, ili je propustio da da dužno obaveštenje, Osiguravač može, u skladu sa zakonom, da raskine ugovor ili da zahteva njegovo poništenje, u zavisnosti od toga da li je Ugovarač dao netačnu ili nepotpunu prijavu namerno ili nenamerno.

(4) Ugovarač osiguranja je dužan da blagovremeno, u roku od 3 dana od dana nastanka bilo kakve statusne promene kod Osiguranika, obavesti Osiguravača o svim tako nastalim promenama. U protivnom, Osiguravač stiče pravo da jednostrano raskine ugovor o osiguranju bez otkaznog roka, odmah po saznanju za nastalu promenu, i o tome obavesti državnu instituciju nadležnu za poslovanje turističkih agencija.

Zaključenje ugovora o osiguranju

Član 7.

Ugovor o osiguranju zaključen je kada Osiguravač i Ugovarač osiguranja potpišu polisu osiguranja.

Trajanje osiguranja

Član 8.

(1) Ako u polisi nije drugačije ugovoreno, osiguranje počinje u 24,00 sati onog dana koji je označen u polisi kao početak osiguranja.

(2) Osiguranje prestaje u 24,00 sati onog dana koji je u polisi naveden kao dan prestanka osiguranja.

(3) Svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor o osiguranju u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima i Opštih uslova za osiguranje imovine.

(4) U slučaju sporazumnog raskida ugovora o osiguranju, Osiguravač će Ugovaraču osiguranja stornirati tehnički deo premije za preostali period za koji je obračunata premija osiguranja a za koji Osiguravač neće nositi rizik, izračunatu po pro rata principu, osim u situaciji ako je već nastao osigurani slučaj, kada Osiguravač ima pravo na celokupni iznos premije.

Važenje osiguravajućeg pokrića

Član 9.

(1) Osiguravajuće pokriće u skladu sa ovim Uslovima pruža se samo za Turistička putovanja koja su evidentirana u poslovnim knjigama Osiguranika.

(2) Za svako Turističko putovanje, period pokriva garancije putovanja je od datuma izdavanja odgovarajuće Potvrde iz narednog člana pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka Putnika na ugovoreno odredište.

(3) U slučaju da nije došlo do realizacije ugovorenog Turističkog putovanja, period pokriva garancije putovanja je do ostvarivanja prava Korisnika garancije putovanja u roku određenom propisima kojima se uređuju obligacioni odnosi.

Potvrda o garanciji putovanja

Član 10.

(1) Osiguranik je obavezan da, pre započinjanja Turističkog putovanja, svakom Putniku uruči Potvrdu o garanciji putovanja, koja se izdaje sa ugovorom, odnosno potvrdom o putovanju.

(2) Potvrda o garanciji putovanja mora da sadrži:

1. broj Potvrde o garanciji putovanja;
2. datum izdavanja Potvrde o garanciji putovanja;
3. ime i prezime, adresu, e-mail adresu i kontakt telefon Putnika;
4. mesto, datum i vreme početka i završetka Turističkog putovanja;
5. odredište putovanja i periode boravka sa datumima ako je boravak u delovima;
6. podatke o Osiguravaču, sa e-mail adresom i kontakt telefonom;
7. broj Polise osiguranja i datum izdavanja;
8. podatke o vrsti garancije putovanja, sa navedenim rizicima pokriva iz člana 2 ovih Uslova;
9. druge podatke neophodne za aktiviranje garancije putovanja.

(3) Izuzetno, jedna Potvrda o garanciji putovanja može se izdati i većem broju lica, koja su naznačena u istom ugovoru o putovanju.

(4) Potvrdom iz stava 1. ovog člana smatraće se i potvrda o putovanju ako sadrži sve podatke iz stava 2. ovog člana.

(5) U slučaju promene datuma ili perioda trajanja Turističkog putovanja izdaje se nova Potvrda o garanciji putovanja, uz poništenje stare.

(6) Osiguranik je obavezan da, na kraju radnog dana, Osiguravaču elektronskim putem dostavi evidenciju izdatih Potvrda o garanciji putovanja. Evidencija mora da sadrži podatke iz stava 2, tačke 1 - 5 ovog člana.

(7) Elektronska dostava podataka izdatih garancija putovanja mora da bude potvrđena od strane Osiguravača, najkasnije narednog radnog dana. Potvrda Osiguravača o prijemu evidencije mora da sadrži potvrdu broja Korisnika osiguranja i broja izdatih Potvrda o garanciji putovanja.

Premija osiguranja

Član 11.

(1) Premija osiguranja utvrđuje se u skladu sa odgovarajućom Tarifom premija Osiguravača i iskazuje u Polisi.

(2) Obračunata premija osiguranja za ceo ugovoreni period trajanja osiguranja plaća se po pravilu odjednom i u celosti prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.

(3) U posebnim slučajevima plaćanje premije osiguranja za ceo period trajanja osiguranja može se ugovoriti i na više rata.

(4) Za svaki dan prekoračenja ugovorenog roka plaćanja premije osiguranja Osiguravač može zaračunati zakonsku zateznu kamatu.

(5) Na slučajeve neplaćanja premije o dospelosti primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima koje regulišu posledice neisplate premije.

(6) Osiguravač zadržava pravo da o raskidu ugovora o osiguranju, sprovedenog u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima, obavesti turističku inspekciju ili nadležni državni organ.

(7) U slučaju raskida ugovora o osiguranju, obaveze Osiguravača u skladu sa ovim Uslovima ostaju za sva Turistička putovanja, za koja važi pokriva u skladu sa članom 9 ovih Uslova, do dana raskida ugovora o osiguranju.

Obaveze Ugovarača osiguranja i Osiguranika

Član 12.

(1) Ugovarač osiguranja i Osiguranik dužni su da, pre započinjanja Turističkog putovanja, svim Putnicima pruže informacije o osiguranju u skladu sa ovim Uslovima ugovorenim sa Osiguravačem, kao i da pruže informacije o utvrđivanju i načinu isplate naknade iz osiguranja.

(2) Informacije iz prethodnog stava ovog člana moraju biti razumljive i dostupne u pisanoj formi.

Obaveze Osiguravača

Član 13.

(1) Ako se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač će Korisniku osiguranja isplatiti naknadu iz osiguranja iz člana 16. ovih Uslova.

(2) Smatra se da je nastupila obaveza Osiguravača za isplatu naknade iz osiguranja ako je Korisnik pretrpeo štetu nastankom osiguranog slučaja definisanog u članu 3, uz ispunjenje ostalih odredbi ovih Uslova.

Sprečavanje osiguranog slučaja i spasavanje

Član 14.

(1) Ugovarač osiguranja, Osiguranik i Korisnik osiguranja su dužni da preduzmu sve propisane, ugovorene i druge razumne mere da spreče nastanak osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, dužni su da preduzmu sve što je u njihovoj moći da se otklone i ograniče štetne posledice.

(2) Ako Korisnik osiguranja ne izvrši obavezu iz prethodnog stava ovog člana, obaveza Osiguravača se smanjuje za onoliko koliko je nastala veća šteta, gubitak ili trošak zbog neispunjenja.

(3) Korisnik osiguranja je dužan da bez saglasnosti Osiguravača ne preduzima mere kojima se povećava iznos njegovih potraživanja prema Osiguraniku, ili mere kojima se ugrožavaju njegovi imovinski interesi u većem obimu.

(4) Ako Korisnik osiguranja ne izvrši obavezu iz prethodnog stava, obaveza Osiguravača se smanjuje za onoliko koliko je nastala veća šteta, gubitak ili trošak zbog neispunjenja.

Način aktiviranja garancije putovanja i podnošenje odštetnog zahteva

Član 15.

(1) Garancija putovanja aktivira se prijavom Korisnika osiguranja.

(2) Korisnik osiguranja je dužan da bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja iz člana 3 ovih Uslova.

(3) Korisnik osiguranja dužan je da dostavi Osiguravaču prijavu štete. Prijava se vrši pisanim putem, putem e-maila, telegramom ili na neki drugi sličan način. Po prijemu prijave, Osiguravač je dužan da bez odlaganja pristupi utvrđivanju i proceni štete.

(4) Korisnik osiguranja je dužan da omogući ovlašćenom predstavniku Osiguravača da pregleda sve knjigovodstvene evidencije i dokumenta kojima raspolaže, a koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.

(5) Korisnik osiguranja je dužan da, na zahtev Osiguravača, pruži svako obaveštenje ili dokument kojim raspolaže i da preduzme sve razumne mere za pribavljanje obaveštenja ili dokumenata koji su u posedu drugih lica a odnose se na utvrđivanje postojanja i obima obaveze Osiguravača ili su sa njima u vezi.

(6) Korisnik osiguranja je dužan da dostavi Osiguravaču odgovarajuće izjave i potvrde koje mu, s obzirom na specifičnosti svakog konkretnog slučaja, Osiguravač zatraži.

Utvrđivanje naknade iz osiguranja **Član 16.**

(1) Prilikom utvrđivanja naknade iz osiguranja, prvo se utvrđuje visina realnih iznosa potraživanja koje Korisnik osiguranja ima zbog nastanka osiguranog slučaja iz člana 3. ovih Uslova. U slučaju da je cena Turističkog putovanja bila izražena u stranoj valuti odnosno da su troškovi iz člana 2, stav 2 tačka 1 ovih Uslova plaćeni u stranoj valuti, obračun realnog iznosa potraživanja vrši se u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan likvidacije štete.

(2) Visina realnog iznosa potraživanja u slučajevima iz člana 2, stav 2, tačka 1 ovih Uslova je visina stvarnih troškova nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u mesto polaska.

(3) Visina realnog iznosa potraživanja u slučajevima iz člana 2, stav 2, tačka 2 i člana 2, stav 4, tačka 1 ovih Uslova je visina sredstava uplaćenih za ugovoreno Turističko putovanje.

(4) Visina realnog iznosa potraživanja u slučajevima iz člana 2, stav 2, tačka 3 ovih Uslova je visina sredstava uplaćenih za ugovoreno Turističko putovanje, koja može biti srazmerno snižena na način ugovoren Opštim uslovima putovanja.

(5) Visina realnog iznosa potraživanja u slučajevima iz člana 2, stav 2, tačka 4 i člana 2, stav 4, tačka 2 ovih Uslova je iznos koji predstavlja visinu sredstava uplaćenih za ugovoreno Turističko putovanje, koja se može srazmerno umanjiti u zavisnosti od vremena i vrste usluga, koje su iskorišćene u perodu trajanja Turističkog putovanja.

(6) Visina realnog iznosa potraživanja dokazuje se na osnovu izdatog fiskalnog računa ili drugog dokumenta sa brojem kojim se potvrđuje prijem uplate, ugovora o putovanju, Opštih uslova putovanja, posebnih računa kojima se dokazuju troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka Putnika sa putovanja u mesto polaska, kao i druga dokumentacija i evidencija Osiguranika odnosno Korisnika osiguranja.

(7) U slučaju spora u vezi sa utvrđivanjem visine realnog iznosa potraživanja kao dokaz će se koristiti sudska presuda, arbitražna odluka, odnosno odluka medijatora ili druga odluka proistekla iz potrošačkog i sličnog spora.

(8) Naknada iz osiguranja utvrđuje se u visini realnih iznosa potraživanja iz prethodnih stavova ovog člana, umanjениh za:

1. sva plaćanja koja Korisnik osiguranja primi po istom osnovu. U slučaju da bilo koje lice izvrši plaćanje Korisniku osiguranja po više osnova od kojih je jedan i osnov za naknadu po ovim Uslovima, smatraće se da je time prvo namireno ovo osigurano potraživanje, a naknada iz osiguranja može biti samo u visini razlike prethodno isplaćenih potraživanja i naknade u skladu sa ovim Uslovima kao da nije bilo prethodno isplaćenih potraživanja;
2. iznos koji Korisnik osiguranja ostvari realizacijom založnog prava, ili iznos koji dobije po osnovu nekog drugog sredstva obezbeđenja potraživanja od Osiguranika, po odbitku troškova realizacije;
3. protivpotraživanja, bonifikacije, usluge i otpisi koji se mogu obračunati umesto Osiguranikovog plaćanja Korisniku osiguranja, kao i drugi uračunati a nerealizovani troškovi.

(9) Maksimalni iznos naknade iz osiguranja u skladu sa ovim Uslovima je do iznosa ukupnog ugovorenog limita ili njegovog preostalog dela iz člana 5. ovih Uslova. Ako po jednom osiguranom slučaju pravo na naknadu iz osiguranja ima više Korisnika osiguranja, a ukupna visina obračunate naknade premašuje ukupan ugovoreni limit pokrića ili njegov preostali deo, naknada iz osiguranja za svakog pojedinog Korisnika osiguranja se umanjuje u srazmeri prema odnosu ukupnog ugovorenog limita pokrića ili njegovog preostalog dela i ukupno utvrđene naknade pre umanjjenja.

Isplata naknade iz osiguranja **Član 17.**

(1) Osiguravač je dužan da isplati naknadu iz osiguranja u roku od 14 dana, računajući od dana podnošenja prijave štete sa kompletnom dokumentacijom.

(2) Izuzetno, rok za isplatu naknade iz prethodnog stava može se produžiti do evidentiranja svih Korisnika osiguranja koji ostvaruju pravo iz garancije putovanja po istom osnovu.

(3) Ako je za utvrđivanje iznosa obaveze Osiguravaču potrebno duže vreme od vremena iz stava 1 ovog člana, Osiguravač je dužan da na zahtev Korisnika isplati nesporni deo svoje obaveze na ime predujma.

(4) Osiguravač isplaćuje naknadu iz osiguranja u RSD. Isplata se vrši Korisniku osiguranja.

Pravo regresa **Član 18.**

(1) Isplatom naknade Korisniku osiguranja Osiguravač stiče pravo regresa iz sredstava Osiguranika.

(2) Isplatom naknade Korisniku osiguranja Osiguravač stiče pravo regresa iz stečajne mase, ako se osigurani slučaj desio zbog stečaja Osiguranika.

(3) Isplatom naknade Korisniku osiguranja Osiguravač stiče pravo regresa iz sredstava Osiguranika, čim ponovo postane likvidan, ili iz stečajne mase ako je stečaj posledica insolventnosti Osiguranika.

(4) Ako je osigurani slučaj nastao usled insolventnosti, Osiguranik je dužan da Osiguravaču u potpunosti nadoknadi sredstva isplaćena na ime naknade iz osiguranja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prestanka insolventnosti.

(5) U cilju obezbeđenja svojih potraživanja, Osiguravač ima pravo da zatraži odgovarajuće mere obezbeđenja od Osiguranika.

(6) Ako nakon isplate naknade iz osiguranja od strane Osiguravača Korisnik osiguranja uspe da naplati svoje potraživanja od Osiguranika ili nekog trećeg lica, dužan je da taj iznos uplati na račun Osiguravača u roku od 14 dana od dana naplate. U slučaju prekoračenja ovog roka zaračunaće se zatezna kamata propisana zakonom.

(7) Ako po isteku roka od 30 dana iz stava 4. ovog člana isplaćeni iznos nije nadoknađen u potpunosti, Osiguravač može jednostrano da raskine ugovor o osiguranju bez otkaznog roka i o tome obavesti nadležno Ministarstvo.

Zastarelost potraživanja **Član 19.**

Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarevaju u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Nadležnost suda u slučaju spora **Član 20.**

Za sve sporove koji proisteknu iz osiguranja zaključenih po ovim Uslovima i/ili u vezi sa tumačenjem ili primenom ovih Uslova, nadležan je isključivo stvarno nadležni sud prema mestu sedišta Osiguravača.

Završne odredbe

Član 21.

(1) Na ugovore o osiguranju zaključene prema tekstu ovih Uslova primenjuju se i odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine izuzev odredbi po kojima su pojedina pitanja drugačije regulisana ovim Uslovima.

(2) Na sve što nije regulisano ovim Uslovima a tiče se ugovora o osiguranju garancije putovanja, primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

(3) Ovi Uslovi stupaju na snagu danom donošenja, a primenjuju se počev od 25.01.2016. godine.

(4) Stupanjem na snagu ovih Uslova prestaju da važe i da se primenjuju Posebni uslovi za osiguranje potraživanja za slučaj insolventnosti organizatora putovanja doneti 26.06.2013. godine i Posebni uslovi za osiguranje odgovornosti organizatora putovanja prema putniku doneti 26.06.2013.