

## **USLOVI PRODAJE I KORISĆENJA KARATA ( primenjuje se od 11.05.2022 )**

- Putnik je dužan da se upozna sa pravilima putovanja, uslovima prodaje i korišćenja karata.
- Svaka ispravka ili greška na karti se mora prijaviti tamo gde je kupljena karta.
- U slučaju greške od strane druge agencije (subagenta), "Fudeks" nije odgovoran za grešku, niti nadoknađuje gubitak.
- Karte se izdaju svim putnicima pod jednakim uslovima. Izuzetno, invalidi, trudnice, majke sa malom decom do 6 godina, i stara iznemogla lica, imaju pravo kupovine karte preko reda, kao i pravo na ukrcavanje, iskrcavanje i pružanje pomoći od strane voznog osoblja ovoj kategoriji putnika.
- Prevoznik je dužan da putnicima obezbedi pružanje svih informacija koje se odnose na: red vožnje, cenu prevoza, vrstu vozila kojim se vrši prevoz, posebne pogodnosti koje se putniku pružaju u toku vožnje, povlastice za prevoz određenih kategorija putnika i druga obaveštenja u vezi sa prevozom.
- Putniku kome su pogranični organi zabranili dalje putovanje, prevoznik ne vrši refundaciju karte niti sa tom kartom može ponovo da putuje.
- Povratna karta, odnosno povratak (drugi smer) važi šest meseci od datuma izdavanja karte, osim za sezonske linije.
- Povratna karta kupljena sa otvorenim datumom povratka - putnik može izvršiti rezervaciju datuma povratka gde je i kupio kartu ili direktno u agenciji Fudeks. Putnik je dužan da izvrši rezervaciju povratka blagovremeno, u suprotnom, prevoznik nije u obavezi da putniku obezbedi mesto na željenom polasku niti je dužan da putniku obezbedi prevoz kod drugog prevoznika.
- Ukoliko je povratna karta sa otvorenim datumom povratka iskorišćena samo u jednom pravcu, a putnik želi da refundira novac, dakle ne može ili ne želi da kartu koristi u drugom smeru, odbija se vrednost realizovanog pravca odnosno iznos karte u jednom pravcu plus 10% na ime troškova. Ostatak novca se vraća.
- Ukoliko putnik uopšte ne može da iskoristi kartu, može je otkazati, s tim što u tom slučaju prevoznik zadržava iznos od 10% od vrednosti karte na ime troškova. Ukoliko putnik otkazuje kartu manje od 48 sati, a više od 2 sata pre polaska, odbija se iznos od 20% od vrednosti karte. Ukoliko se karta otkazuje manje od 2 sata pre polaska, karta se ne može koristiti, niti refundirati. Isto važi u slučaju da putnik uopšte ne dođe na polazak.
- Povratna karta se ne može koristiti dva puta u istom smeru.
- Autobuska karta glasi na ime i prezime i nije prenosiva, odnosno ne može je koristiti niko drugi osim putnika na čije ime glasi autobuska karta.
- U slučaju gubitka karte, putnik je u obavezi da kupi novu kartu.
- Promena datuma na karti ili otkazivanje putovanja se može vršiti u istoj agenciji u kojoj je karta kupljena ili direktno u agenciji Fudeks.
- Putnik je dužan da se pridržava naznačenog roka plaćanja. U protivnom, gubi pravo rezervacije. Putnik je takođe dužan da pred ulazak u autobus pokaže potvrdu o izvršenoj uplati ili autobusku kartu.
- U cenu karte na redovnim međunarodnim linijama uključene su 2 prtljažne jedinice standardne veličine. Dodatni prtljag se naplaćuje po važećem cenovniku i potrebno ga je najaviti. Prtljag nestandardne veličine se naplaćuje po važećem cenovniku i potrebno ga je najaviti.
- Za lojalne putnike, Fudeks obezbeđuje na osnovu 5 iskorišćenih karata – 6. kartu za 1 RSD. Za ostvarivanje prava na povlašćeno putovanje putnik je dužan da prethodne iskorišćene (naplaćene) karte (ne starije od dve godine) čuva i priloži prilikom izdavanja povlašćene karte. Pravo na kartu po ceni 1 RSD imaju putnici koji prilože od 5 iskorišćenih karata na isto ime i prezime i na istoj destinaciji. Ukoliko su iskorišćene karte u jednom pravcu, dobija se karta po ceni od 1 RSD u jednom pravcu. Ukoliko su iskorišćene karte povratne, dobija se povratna karta po ceni od 1 RSD. Povratna karta ne može zameniti dve karte u jednom pravcu dok povratna karta može zameniti kartu u jednom pravcu. Takođe, dve karte u jednom pravcu mogu zameniti povratnu kartu.
- Prevoz bicikala je moguć pod posebnim uslovima. Bicikl se može spakovati u prtljažnik samo ako vozač proceni da će ostati dovoljno mesta nakon prijema prtljaga svih putnika. Bicikl mora biti rasklopljen i zaštićen najlonom kako ne bi bio oštećen tokom transporta i kako ne bi oštetio i/ili isprljao

nečiji prtljag. Ukoliko dođe do oštećenja bicikala prilikom transporta, Fudeks nema obavezu nadoknade bilo kakvih troškova. Bicikl spada u kategoriju prtljaga nestandardne veličine.

- PREVOZNIK ZADRŽAVA PRAVO DA, UKOLIKO ZA TO NASTUPE POSEBNI RAZLOZI, IZMENI RED VOŽNJE, CENOVNIK KAO I POJEDINE USLOVE.